

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

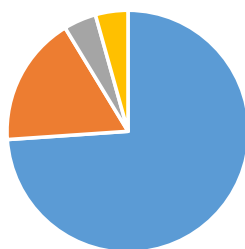
Competência: Setembro/2015

Quantidade de Opniões:

45

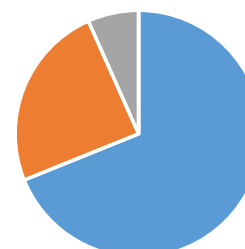
Quesitos:	Muito Satisfeito	Satisfeito	indiferente	insatisfeito
Cordialidade	75,56%	18%	4%	4%
Agilidade no atendimento	68,89%	24,44%	6,67%	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	53,33%	42%	4%	0%
Comunicação Institucional	53,33%	33%	7%	7%

Cordialidade



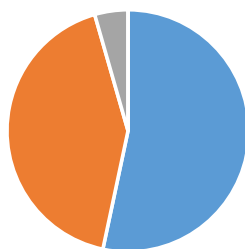
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



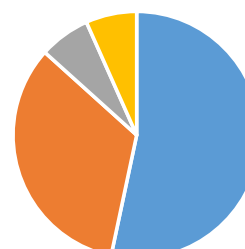
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito